# T.C

**PAMUKKALE KAYMAKAMLIĞI İLÇE MÜFTÜLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ  (EN GEÇ) |
| **1** | Telefon ile veya bizzat gelerek sorulan dini soruların  cevaplandırılması | --- | ANINDA |
| **2** | E-mail yoluyla sorulan dini soruların cevaplandırılması | Form dilekçe | 5 GÜN |
| **3** | Mektup ve faks yoluyla sorulan dini soruların Cevaplandırılması | Dilekçe | 7 GÜN |
| **4** | İhtida İşlemleri | 1. Dilekçe, 2. Fotoğraf (4 Adet), 3. Yabancı uyruklu ise pasaport Örneği. | 1 SAAT |
| **5** | Nikah İşlemleri | 1- Evlilik Beyannamesi,  2- Fotoğraf (4 Adet),  3- Kimlik Aslı ve Fotokopisi,  4- Sağlık Raporu,  5- Evlenme Ehliyet Belgesi,  6- Aile Cüzdan Ücreti. | 2 GÜN |
| **6** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri | Telefonla sorulanlar ile yüz yüze görüşme talepleri | ANINDA |
| **7** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri | e-posta veya dilekçe. | 5 GÜN |
| **8** | Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi | Banka Dekontu | 30 DAKİKA |
| **9** | Cami Devirleri | 1. Dilekçe 2. Caminin isim tutanağı 3- Cami devir tutanağı | 2 GÜN |
| **10** | Cami Dersleri | Dilekçe  **Not:** Haftada en az iki saat ders | 1 SAAT |
| **11** | Kıble Tayini | Dilekçe | 2 GÜN |
| **12** | Dernek, Vakıf, Kurum ve  Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni | Dilekçe | 2 GÜN |
| **13** | Tarihi Camilerde Film, Fotoğraf Çekim İzni | Dilekçe | 5 GÜN |
| **14** | Ulusal TV.lerin tarihi camilerde Mevlit programlarını çekim izni. | Dilekçe | 15 GÜN |
| **15** | Güneşin doğuşu ve batış vakti öğrenme talepleri | Dilekçe | 7 GÜN |
| **16** | Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | 1. Form dilekçe 2. Vesikalık fotoğraf (2 adet) | 10 DAKİKA |
| **17** | Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | Form dilekçe | 10 DAKİKA |
| **18** | Kur'an Kursu Açılışı | 1- Kurs binasına ait tahsis belgesi, 2- Bina tanıtma formu,  3- Milli Eğitim Müdürlüğü raporu, 4- Sağlık Müdürlüğü raporu, | 1 AY |
| **19** | Hafızlık Tespit Sınavları (Yılda  bir defa) Bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır. | 1- Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi 2- Fotoğraf (3 Adet) | 1 HAFTA |
| **20** | Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri | Form dilekçe | 10 DAKİKA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **21** | Hac Ön Kayıt İşlemleri | 1. Form dilekçe, 2. Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3. Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu. | 30 DAKİKA |
| **22** | Hac Kesin Kayıt İşlemleri | 1. Form dilekçe, 2. Hac ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya yatırıldığına dair para dekontu, 3. 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (4 adet) vesikalık fotoğraf, 4. Pasaport. | 30 DAKİKA |
| **23** | Umre kayıt İşlemleri | 1. Form Dilekçe 2. Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az (1) yıl olan pasaport, 3. Nüfus cüzdanı fotokopisi, 4. 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (3 adet) vesikalık fotoğraf, 5. Umre seyahat ücretinin yatırıldığına dair para dekontu, 6. Aşı kartı, 7. Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak   muvafakatname ile taahhütname,   1. 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci   derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi. | 30 DAKİKA |
| **24** | Cami Derneklerinin İl Dışı Yardım İstekleri için İstenen Belgeler | 1. Dilekçe, 2. İl Dernekler Müdürlüğü İzin Belgesi, 3- Yetki Belgesi 3. Kaymakamlık Üst Yazısı, 4. İbanlı Banka Hesap numarası | 20 GÜN |
| **25** | Cami Yapımı | 1. Dilekçe 2. Tasdikli Proje 3. Şahıs ile Mal sahibinin Noterden Tasdikli Taahhütname. 4. Tapu fotokopisi. 5. Arsanın Belediyesi İmar Planında Cami Yeri Olarak Tahsisine Dair Belge. | 15 GÜN |
| **26** | Cami Derneklerinden Gelen Yardım Talepleri | 1- Keşif Özeti.  2-İnşaat Fotoğrafı.  3-Tapu/Tahsis Belgesi  4-Teşekkülün Hukukî Statüsünü gösteren belge.  5-Teşekkülün faaliyette olduğuna dair belge.  6-İnşaat Ruhsatı veya Onarım Belgesi. | 30 GÜN |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **27** | Gerçek veya Tüzel Kişilerce (Cami ve Kur’an Kursu Yaptırma Yaşatma Dernekleri vb.) cami yaptırma başvuru işlemleri | 1. Cami yeri imar planında ibadet alanı olarak ayrılmış olmalıdır. 2. Cami yapılacak alan 2500 m² den küçük olmamalıdır. 3. Camii yapacak şahıs veya tüzel kişiler dilekçe ile müracaat edeceklerdir. 4. Cami yapılacak yerin Tapusu olacaktır. 5- Cami derneği tarafından cami   yapılacaksa; Cami yapılacağına dair alınan kararın fotokopisi getirilecektir.   1. Köylerde yapılacak cami için Köy Muhtarlığı Karar Alacak ve . Kararın fotokopisi getirilecektir. 2. İl ve İlçelerde yapılacak camiler için Müftülükçe Valilik ve Kaymakamlık onayı alınacaktır. | 30 GÜN |
| **28** | Açıktan Atama | 1. T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2. Diploma veya mezuniyet belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti, 3. KPSS sonuç belgesinin aslı veya kurumca tasdikli sureti, 4. Başkanlıkça verilmiş olan hafızlık   belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti,   1. Sabıka kaydı olmadığına dair yazılı beyanı, 2. Erkek adayların askerlikle ilişiği olmadığına dair yazılı beyanı, 3. Sağlıkla ilgili olarak görevini devamlı yapmaya engel bir durum olmadığına dair yazılı beyanı, 4. Stajyer vaizlik, stajyer Kur-an kursu öğreticiliği, imam-hatiplik ve müezzin-   kayyımlık yeterlik belgesinin olduğuna dair yazılı beyanı,   1. Son bir yıl içinde çekilmiş altı adet vesikalık fotoğraf.   ( Bu belgelerin aslı ibraz edilmek kaydıyla suretleri Başkanlık, müftülükler veya  eğitim merkezi müdürlüklerince tasdik edilebilir.)   1. Öğrenimini yabancı ülkelerde yapmış olanların denklik belgesi, 2. Mal Beyannamesi. | 3 AY |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **29** | Memurun bakmakla yükümlü bulunduğu kişilerin sağlık yardımından yararlanması için Sosyal Güvenlik Kurumuna kayıt ve aktivasyonun yapılması için müracaatında | Tedavi yardımı beyannamesi | 15 GÜN |
| **30** | Memur Kimliği talebinde | 1- Fotoğraf bir adet (son 6 ay içinde çekilmiş 4,5X6,5 ebadında)  2- T.C.Kimlik No, Emekli Sicil No ve Kurum Sicil No'sunu belirtir yazılı beyanı, | 15 GÜN |
| **31** | Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında | 1. Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T:C kimlik numarasını, sahip olduğu   Pasaportun numarasını, telefon numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı,   1. Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T. C.   Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı. | 5 GÜN |
| **32** | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan  Başvuruların Cevaplandırılması | Dilekçe veya e-posta | 15 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | İlçe Müftülüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | Kaymakamlık |
| İsim | : | Hüseyin UYSAL | İsim | : | Uğur BULUT |
| Unvan | : | İlçe Müftüsü | Unvan | : | Kaymakam |
| Adres | : | Mehmetçik Mh. 1303 Sk. No:15 Pamukkale/DENİZLİ | Adres | : | 15 Mayıs Mh. G.M.K. Bulvarı No:83/A Pamukkale/DENİZLİ |
| Telefon | : | 0 258 461 2032 | Telefon | : | 0 258 461 2214 |
| Faks | : | 0 258 461 2229 | Faks | : | 0 258 461 2193 |
| e-Posta | : | [pamukkale@diyanet.gov.tr](mailto:pamukkale@diyanet.gov.tr) | e-Posta | : | pamukkale@denizli.gov.tr |